

IX BALAM

WORKWEAR FOR CREATORS



No.1



2026
CRAFTED IN THE WILD



Ix Balam

MADE FOR THE BOLD SPIRIT

Crear es un territorio salvaje, lleno de intentos, manchones, bocetos y descubrimientos. Somos una marca de ropa de trabajo creada para quienes transforman la materia, las ideas o el sonido en algo nuevo.

Creemos en el poder de la mente indómita. En las ideas que se resisten a ser contenidas. En la curiosidad que exige ser explorada. En la disciplina de la creación. Pensamos con intención y creamos con propósito.

Nos apasiona trabajar con las manos lo que antes solo existía en el pensamiento. No buscamos uniformar a los creadores, sino acompañarlos. Crear contigo y dejar que las ideas fluyan libremente. Que este sea el comienzo de lo que estás por crear.

IX BALAM

Crafted in the wild



ÍNDICE



01

Ix Balam

04

Inspo

06

Suela

07

**Anatomía
Bota Dama**

08

**Colección
Dama**

13

**Anatomía
Bota Caballero**

14

**Colección
Caballero**

19

Devoluciones

21

Contacto

AGGATHERING FOR
THE UNINVITED

LIVE

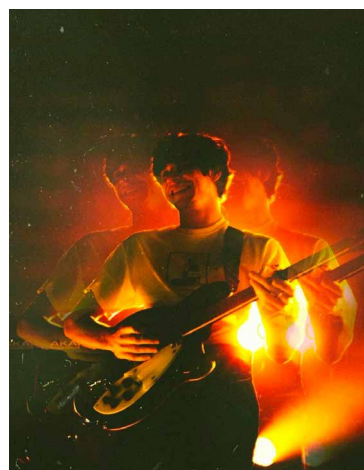
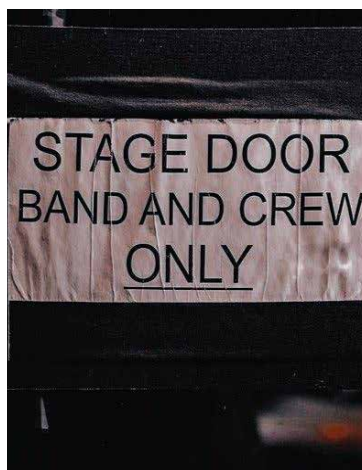
IX BALAM

THE BAND COLLECTION

21°07'12"N
101°40'50"O

THIS IS NOT A CONCERT
THIS IS NOT A CONCERT
THIS IS NOT A CONCERT

INSPIRACIÓN DE COLECCIÓN



MADE FOR THE BOLD SPIRIT

Esta colección nace del proceso creativo de los músicos:
los ensayos, las tomas de grabación, el backstage antes de salir.
Un espacio crudo y auténtico, donde las ideas se prueban, se repiten y se transforman.
Donde el error es parte del ritmo y la identidad se construye sin filtros.

Llevamos esa energía al producto:
piezas resistentes, funcionales y con carácter,
diseñadas para acompañar el hacer, no solo el resultado.
Porque antes del show, está todo lo que lo hace posible.



SUELA

DE CUERO



ANATOMÍA

BOTA DAMA



DAMA

The Band Collection

IX BALAM

WORKWEAR FOR CREATORS

Crear es un territorio salvaje, lleno de intentos manchones, bocetos y descubrimientos.



Dama | The Band Collection



Modelo: Nicks
SN001

Material: Gamuza

Color: Red Hot

Punta: Snip toe

Tacón: 2"

Altura: 13"



Dama | The Band Collection



Modelo: Nicks
SN002

Material: Piel / Res

Color: Hueso

Punta: Snip toe

Tacón: 2"

Altura: 13"



Dama | The Band Collection



Modelo: Nicks
SN003

Material: Piel / Res

Color: Obsidiana

Punta: Snip toe

Tacón: 2"

Altura: 13"



Dama | The Band Collection



Modelo: Nicks
SN004

Material: Piel / Res

Color: Sepia

Punta: Snip toe

Tacón: 2"

Altura: 13"



ANATOMÍA

BOTA CABALLERO



Oreja interna con bolsillo para plumilla

Forro

Oreja

Vivo

Tubo

Bordado

Chinela

Calzador

Ringle

Punta

Tacón

Welt

Suela

CABALLERO

The Band Collection



Antes del show, está todo lo
que lo hace posible.

Modelo: Halen
VH001



Material: Piel / Res
Color: Obsidiana
Punta: Redonda
Tacón: 1 ½"
Altura: 11 ½"



Modelo: Halen
VH002



Material: Piel / Res
Color: Moka
Punta: Redonda
Tacón: 1 ½"
Altura: 11 ½"



Modelo: Halen
VH003



Material: Gamuza
Color: Shedron
Punta: Redonda
Tacón: 1 ½"
Altura: 11 ½"



Modelo: Halen
VH004



Material: Gamuza
Color: Dark Olive
Punta: Redonda
Tacón: 1 ½"
Altura: 11 ½"



POLÍTICAS

Envío, Cambios y Devoluciones (Menudeo)

IX BALAM/ Políticas de Envío, Cambios y Devoluciones

En IX BALAM, cada par representa diseño, carácter y artesanía hecha en México. Nuestro compromiso es ofrecer una experiencia de compra clara, confiable y alineada con la calidad de nuestro producto.

Envíos

Todos los pedidos se procesan en un plazo de 1 a 3 días hábiles para productos disponibles en inventario.

Para modelos bajo pedido, personalizados o ediciones especiales, el tiempo de producción y entrega se confirmará al momento de la compra.

Tiempo estimado de entrega dentro de México: 2 a 7 días hábiles, dependiendo del destino.

Una vez enviado tu pedido, recibirás por correo electrónico tu número de rastreo.

Nota:

Durante lanzamientos especiales, promociones o temporadas de alta demanda, algunos pedidos pueden presentar ligeros retrasos. Si esto sucede, te mantendremos informado oportunamente.

Cambios de talla

Queremos que tus botas te queden perfectas.

Ofrecemos un cambio de talla sin costo por compra dentro de México.

La solicitud deberá realizarse dentro de los 15 días naturales posteriores a la entrega.

El producto deberá encontrarse sin uso, en perfectas condiciones y con su empaque original completo.

Cambios adicionales podrán generar costo de envío.

Devoluciones

Aceptamos devoluciones dentro de los 15 días naturales posteriores a la entrega, siempre que:

El producto esté sin uso.

Se encuentre en perfectas condiciones.

Incluya caja original, bolsas e insertos.

Se presente comprobante de compra.

Importante:

IX BALAM se reserva el derecho de rechazar devoluciones que no cumplan con estas condiciones.

Productos defectuosos o envío incorrecto

Si recibes un producto con defecto de fabricación o distinto al solicitado:

Contáctanos dentro de los 7 días naturales posteriores a la entrega

IX BALAM cubrirá los costos logísticos correspondientes

Gestionaremos reemplazo, cambio o reembolso, según corresponda

Reembolsos

Una vez recibido e inspeccionado el producto:

El reembolso se realizará al método de pago original
Tiempo estimado de procesamiento: 7 a 14 días hábiles

Recibirás confirmación por correo electrónico al concluir el proceso

Venta final

Los siguientes productos se consideran venta final y no aplican para devolución o cambio:

Ediciones limitadas

Productos personalizados

Productos bajo pedido especial

Productos adquiridos en promoción o descuento especial

Estos artículos estarán claramente identificados al momento de la compra.

Atención al cliente

Para cualquier duda relacionada con tu pedido, contáctanos:

Email: sales@ixbalamwild.com

Gracias por confiar en IX BALAM.

Hecho en México. Diseñado con propósito.

POLÍTICAS

Envío, Cambios y Devoluciones (Mayoreo)

1) Confirmación de pedido

Todos los pedidos son revisados y aprobados por el cliente antes de su producción y envío.

Por esta razón, los pedidos de mayoreo se consideran venta final, salvo en casos de defecto de fabricación, daño durante el transporte o error atribuible a IX BALAM.

2) Defectos de fabricación

Cualquier reclamación relacionada con materiales, confección o defecto de fabricación deberá reportarse dentro de los 7 días hábiles posteriores a la recepción del pedido.

La reclamación deberá incluir:

Número de orden de compra

Número de estilo / SKU

Cantidad afectada

Fotografías claras del problema

Breve descripción del inconveniente

Una vez revisado el caso, IX BALAM podrá ofrecer, según corresponda:

Reposición del producto

Reparación

Nota de crédito para compra futura

Crédito parcial

Otra solución comercial acordada entre ambas partes

3) Daños durante el transporte

Cualquier daño visible ocasionado durante el envío deberá reportarse dentro de las 48 horas posteriores a la entrega.

Se solicitará evidencia fotográfica de:

Empaque exterior

Empaque interior

Producto dañado

Reportes fuera de este periodo podrán quedar fuera de cobertura.



Envío, Cambios y Devoluciones (Mayoreo)

4) Error en surtido o envío

Si IX BALAM envía un producto incorrecto (modelo, talla, color o cantidad distinta a la orden confirmada), el cliente deberá notificarlo dentro de los 5 días hábiles posteriores a la entrega.

IX BALAM gestionará la solución mediante:

Reposición correcta

Nota de crédito

Ajuste comercial acordado

Cuando el error sea atribuible a IX BALAM, la marca absorberá el costo logístico correspondiente.

5) Cambios de talla

Al tratarse de operaciones de mayoreo, la selección de estilos y tallas es responsabilidad del comprador. Por esta razón, no se aceptan cambios de talla de forma general.

Excepcionalmente, IX BALAM podrá evaluar cambios en productos:

Sin uso

En perfectas condiciones

Con autorización previa por escrito

Los costos logísticos derivados de este cambio correrán por cuenta del cliente, salvo acuerdo distinto.

6) Productos no elegibles para devolución

No aplican devoluciones ni cambios en:

Pedidos especiales o personalizados

Ediciones limitadas

Productos fabricados bajo especificación del cliente

Productos en liquidación o descuento especial

Productos usados o alterados por el cliente

7) Autorización previa

Toda devolución deberá contar con autorización escrita previa de IX BALAM.

Mercancía enviada sin autorización podrá ser rechazada.

8) Notas de crédito y reembolsos

Cualquier crédito autorizado podrá aplicarse a compras futuras o manejarse bajo acuerdo comercial específico entre ambas partes.

9) Política de buena voluntad comercial

IX BALAM valora las relaciones comerciales de largo plazo.

En casos estratégicos, la marca podrá ofrecer soluciones comerciales extraordinarias bajo evaluación individual.

CONTACTO

Toda gran idea comienza con una conversación.
Si quieres trabajar juntos, conocer más sobre la marca
o simplemente decir hola, este es el lugar.

Nos gusta construir relaciones, así que escríbenos y sigamos la conversación.

Email

sales@ixbalamwild.com

Teléfono

+52 477 660 8112

Ubicación

León, México

@ixbalam_mx



IX BALAM



Esta colección nace del proceso creativo de los músicos: los ensayos, las tomas de grabación, el backstage antes de salir.





**STACK
CREW**

